

## Retourformulier

Mits een kledingstuk ongebruikt/ongewassen is, kan het binnen 21 dagen na factuurdatum worden geruild of geretourneerd. Ga als volgt te werk als je wilt ruilen, retourneren of reclameren:

- Vul dit retourformulier zo volledig mogelijk in.
- Stuur de artikelen samen met het ingevulde retourformulier naar:

**meandi via DHL GM**  
**Atoomweg 30**  
**3542 AB UTRECHT**

**NB. Je kunt het pakket gratis retourneren door het persoonlijk bij een Selektvracht-agentuur af te geven.**

**Indien je niet van deze service gebruik wenst te maken en je het pakket op andere wijze retourneert dan dien je dit zelf te bekostigen.**

- Bij reclamaties of verkeerd bezorgde kleding zijn de verzendkosten voor rekening van me&i.
- Bij ruilen voor een nieuw artikel brengen we nieuwe verzendkosten à € 2 in rekening. Deze kosten worden bij de levering van de nieuwe artikelen in rekening gebracht.
- 8 dagen na factuurdatum, houdt de mogelijkheid op om sokken, onderkleding of mystery-kleding te retourneren of te ruilen.

Naam: \_\_\_\_\_

Klantnr: \_\_\_\_\_

Factuurnr: \_\_\_\_\_  
(Klantnummer/factuurnummer staan vermeld op de factuur).

### Ik stuur terug:

Artikelnr	Omschrijving	Kleur	Maat	Aantal	Prijs per stuk	Retourcode

### Retourcodes

- |                      |                      |                                   |
|----------------------|----------------------|-----------------------------------|
| 1. Spijt van aankoop | 3. Maat te groot     | 5. Verkeerd ingevoerde bestelling |
| 2. Maat te klein     | 4. Verkeerde zending | 6. Reclamatie                     |

### Ik wil graag een nieuw artikel ontvangen:

Artikelnr	Omschrijving	Kleur	Maat	Aantal

**Ik wil graag geld terug ontvangen:** (vul a.u.b. bankrekeningnummer in, ook bij keuze van een nieuw artikel, dit kan nl. uitverkocht zijn)

Bank	Bankrekeningnummer

- \* De zichttermijn bij thuisverkoop bedraagt 8 dagen vanaf de factuurdatum. Binnen deze termijn mag je de artikelen zonder opgaaf van reden terugsturen.
- \* Geretourneerde/gereclameerde kledingstukken kunnen niet naar de klant teruggestuurd worden.
- \* Kortingen op basis van speciale aanbiedingen kunnen bij retouren komen te vervallen.
- \* De verwerking van je retourzending duurt ca. 2-3 weken.
- \* Ga voor meer informatie en contactgegevens naar onze website [www.meandi.eu](http://www.meandi.eu).