


Allgemeine Bedingungen für den Kauf von Waren bei me&i Deutschland GmbH	meandi Deutschland GmbH	
Version 2010-09 (1)	Gerhart-Hauptmann-Straße 32	
	38304 Wolfenbüttel	
Legal representative: Christian Schultz	kundendienst@meandi.eu	
e-mail: csjura2002@web.de	company reg nr: 2375/NEU	

1 Vertrag

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (Vertragsbedingungen) gelten für den Kauf von Waren bei me&i. Durch die Unterschrift Ihrer Bestellung geben Sie eine verbindliche Bestellung ab und akzeptieren die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2 Bezahlung

2.1 Sie können me&i-Waren über unsere Beraterinnen auf Homeparty bestellen.

2.1.1 Bestellung über eine Homeparty

- Wenn Sie auf einer Homeparty Waren bestellen, können Sie zwischen folgenden Zahlungsweisen wählen: Zahlung per Karte oder per Rechnung. Bei Kartenzahlung wird Ihnen per E-Mail ein Link mit Zahlungsinformationen zugesendet.
- Die Frachtgebühr beträgt 3,95 €.
- Bei verspäteter Zahlung wird pro Mahnung eine Gebühr von 5 € erhoben.

2.2 Wenn Sie aufgrund einer Kampagne oder eines Sonderangebots Rabatt auf Ihren Einkauf erhalten haben, wird der Preis bei Widerruf, Umtausch oder Rückgabe unter Umständen neu berechnet. Bei Umtausch und Rückgabe werden gemäß Punkt 7 und 8 gegebenenfalls zusätzliche Kosten fällig.

3 Bestellbedingungen

3.1 me&i liefert innerhalb Deutschlands.

3.2 Personen unter 18 Jahren benötigen das Einverständnis eines Erziehungsberechtigten für den Einkauf bei me&i.

3.3 Sie können Waren nur über Ihre angemeldete Adresse bestellen. me&i behält sich vor, die von Ihnen angegebene Adresse prüfen zu lassen.

- 3.4 me&i behält sich vor, die Bestellung rückgängig zu machen, wenn
- es unbeglichene Rechnungen von me&i gibt,
 - Sie an der von Ihnen angegebenen Adresse nicht gemeldet sind,
 - die Waren, die von Ihnen bestellt wurden oder die Sie umtauschen möchten, bei me&i nicht verfügbar sind.

4 Lieferbedingungen

4.1 Bei uns bestellte Waren werden immer als DHL-Paket versendet. Das Paket wird direkt zu Ihnen nach Hause geliefert. Sollten Sie das Paket nicht persönlich annehmen können, wird in Ihrem Briefkasten eine Paketbenachrichtigung hinterlegt. Darauf erfahren Sie, wo Sie Ihr Paket innerhalb von 7 Tagen abholen können, andernfalls behält sich me&i das Recht vor, die Sendung als widerrufen zu betrachten.

4.2 Normalerweise werden Waren nach der Bestellung innerhalb von 7 Tagen zugestellt.

4.3 Alle von me&i versendeten Pakete sind versichert.

4.4 Bei Rücksendung von Waren an me&i tragen Sie selbst das Transportrisiko. Versenden Sie Waren deshalb niemals per Brief, da diese nicht versichert sind. Bewahren Sie immer Ihre Quittung auf.

4.5 Falls me&i Ihnen nicht alle Waren auf einmal liefert, stellt me&i für die Restlieferungen keine zusätzlichen Portogebühren in Rechnung.

5 Vorbehalt

5.1 Für eventuelle „Druckfehler“ auf unserer Website oder in unseren Dokumenten, die in Zusammenhang mit Ihrem Einkauf stehen, übernimmt me&i keine Verantwortung.

5.2 me&i kann nicht garantieren, dass alle Fotos das genaue Aussehen der Produkte widerspiegeln.

6 Widerrufsrecht

6.1 Gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch haben Sie das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der bestellten Waren, diese ohne Angabe von Gründen durch Rücksendung zu widerrufen. Für weitere Informationen über Ihr Widerrufsrecht, siehe „Widerrufsbelehrung“.

6.2 Wenn Sie Ihre Waren nicht innerhalb von 7 Tagen nach Eingang Ihrer Paketbenachrichtigung abgeholt haben, betrachtet me&i den Kauf als widerrufen und den Vertrag als aufgehoben.

6.3 Wenn Sie Ihr Widerrufsrecht in Anspruch nehmen, zahlt me&i den von Ihnen für die Waren bezahlten Betrag spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Rücksendung zurück.

7 Umtausch

7.1 Mangelfreie Ware ist grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen, doch Sie können durchaus ein Kleidungsstück in eine andere Größe umtauschen. Sie müssen dies me&i nur innerhalb von 14 Tagen nach Warenerhalt schriftlich mitteilen (Rückgabeformular). Voraussetzung ist, dass die von Ihnen gewünschte Ware lieferbar ist.

7.2 Beim Umtausch von Waren müssen Sie die Portokosten sowie eine Frachtgebühr von 2 € selbst zahlen. Eventuelle Portokosten werden von me&i nicht zurückgezahlt.

7.3 Die Bearbeitung Ihrer Rücksendung kann 2–3 Wochen in Anspruch nehmen.

7.4 Wenn die Ware, die Sie umtauschen möchten, bei me&i nicht mehr lieferbar ist, erstattet me&i zwar den Preis für die Waren, nicht aber die Portokosten.

7.5 Neue Bestellungen können nicht über das me&i-Rückgabeformular getätigt werden. Sie können nur direkt bei einem me&i-Berater oder auf einer Homeparty einkaufen/bestellen.

8 Reklamation

8.1 Wenn Ware fehlerhaft oder beschädigt ist oder aber Sie eine Fehllieferung erhalten haben, können Sie den Kauf reklamieren.

8.2 Die Reklamation muss spätestens innerhalb von zwei (2) Wochen nach Warenerhalt geltend gemacht werden. Wenn das Paket und/oder der Inhalt bei Erhalt beschädigt sind, müssen Sie dies direkt an Ort und Stelle reklamieren. Waren, die Sie selbst beschädigt haben, können nicht reklamiert werden.

8.3 Wenn die Ware, die Sie umtauschen möchten, nicht mehr lieferbar ist, erstattet me&i zwar den Preis für die Waren, nicht aber die Portokosten zurück.

8.4 Zurückgegebene/reklamierte Kleidung kann nicht mehr an Kunden verschickt werden.

9 Rücksendung von Waren

9.1 Wenn Sie Ihren Kauf gemäß Punkt 6 widerrufen möchten oder gemäß Punkt 7 umtauschen möchten oder gemäß Punkt 8 reklamieren möchten, müssen Sie uns ein ausgefülltes Rückgabeformular zusenden, das von uns bestätigt wird. Das Rückgabeformular kann auf unserer Website unter www.meandi.eu heruntergeladen werden.

9.2 Beachten Sie, dass der Eingang des Rückgabeformulars bei me&i nicht automatisch bedeutet, dass me&i die Rücksendung akzeptiert.

9.3 Alle Rücksendungen müssen an folgende Adresse geschickt werden: *meandi Deutschland GmbH, c/o Postpac AB, Krokamp 110, DE-24539 Neumünster.*

9.4 Bei Rücksendung einer Reklamation kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst wegen eines portobefreiten Rücksendetiketts. kundendienst@meandi.eu

9.5 me&i übernimmt keine Verantwortung für verloren gegangene Sendungen.

10 Persönliche Daten

10.1 Beim Kauf sammelt und speichert me&i Ihre persönlichen Daten.

10.2 me&i verwendet diese Daten, um Ihre Bestellung ordnungsgemäß durchzuführen, zudem für Verwaltung und Rechnungsstellung und auch um seine Schuld gemäß geltendem Recht zu erfüllen. Wenn es für die Durchführung Ihrer Bestellung notwendig ist, werden Ihre Daten an die Zusammenarbeitspartner von me&i weitergegeben. Wenn Sie diese Vertragsbedingungen anerkennen, geben Sie Ihr Einverständnis dafür, dass Ihre Daten von me&i oder den Partnern von me&i für die angegebenen Zwecke verwendet werden dürfen.

10.3 Dieses Einverständnis können Sie gegenüber me&i jederzeit schriftlich widerrufen.

10.4 Sie haben das Recht, auf Wunsch einmal im Jahr kostenfrei die von Ihnen gespeicherten Daten einzusehen. Sollten diese fehlerhaft, unvollständig oder irrelevant sein, haben Sie das Recht zu fordern, dass diese Daten berichtigt oder gelöscht werden. Nehmen Sie in diesem Fall per E-Mail Kontakt mit me&i auf: kundendienst@meandi.eu

11 Kontaktdaten und Änderung von Kontaktdaten

11.1 Bei einer Adressänderung müssen Sie die neue Adresse unverzüglich an Ihre Beraterin oder per E-Mail an kundendienst@meandi.eu weitergeben.

12 Übertragung

12.1 me&i behält sich das Recht vor, Kreditforderungen auf andere Kreditgeber zu übertragen und/oder zu verpfänden.

12.2 Wenn Ihnen mitgeteilt wird, dass das Forderungsrecht einem Dritten übertragen wurde, kann der Kunde mit befreiender Wirkung die Bezahlung nur an den Dritten vornehmen, den me&i als Zahlungsempfänger bestimmt hat.

13 Begrenzungen der Verantwortlichkeit u.v.m.

13.1 me&i übernimmt keine Verantwortung, wenn beim Schlussverkauf, bei vom Kunden bestellter Ware oder beim Umtausch die gewünschten Waren vergriffen sind.

13.2 Sämtliche Angaben von Lieferzeiten sind vorläufig, Lieferungen sollten jedoch innerhalb von 8 Wochen geschehen.

14 Höhere Gewalt

14.1 Wenn me&i oder ein von me&i beauftragter Unterlieferant/Berater den Vertrag aufgrund von Krieg, kriegsähnlichen Zuständen, Aufruhr, Maßnahmen oder Eingreifen der Obrigkeit, Streik, Sperrungen, Naturkatastrophen oder ähnlichen Vorkommnisse außerhalb der Kontrolle von me&i und ohne, dass me&i diese voraussehen oder diesen ausweichen konnte, nicht erfüllen kann, kann me&i ohne rechtliche Konsequenzen vom Vertrag zurückzutreten oder den Vertrag aussetzen, bis die Hindernisse beseitigt sind.

15 Anwendbares Recht und Streitfälle

15.1 Auf den Vertrag wird deutsches Recht angewendet.

15.2 Bei Streitfällen folgt me&i den Empfehlungen der ordentlichen Gerichtsbarkeit in Deutschland.

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Fax, Brief, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gem. § 312 c Abs. 2 BGB i.V.m. § 1 Abs. 1 und 4 BGB-InfoV sowie bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gem. § 312 e Abs. 1 S. 1 i.V.m. § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Hier bitte Name und Adresse des Kunden eingeben: _____

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie alles unterlassen, was den Wert der Sache beeinträchtigt. Paketversandfertige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls tragen wir die Kosten der Rücksendung.

Nicht paketversandfertige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung